**Naziv i adresa ustanove**

**Program obrazovanja**

**za stjecanje mikrokvalifikacije**

**pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja**

**u smještajnom objektu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SZ** | **SK** | **USTANOVA** |
|  |  |  |

**Zagreb, siječanj 2022.**

1. **OPĆI DIO**

|  |
| --- |
| **OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU OBRAZOVANJA** **ZA STJECANJE MIKROKVALIFIKACIJE** |
| **Sektor**  | Turizam i ugostiteljstvo  |
| **Naziv programa** | Program obrazovanja za stjecanje mikrokvalifikacije pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja u smještajnom objektu  |
| **Vrsta programa** | Osposobljavanje  |
| **Predlagatelj** | **Naziv ustanove** |  |
| **Adresa** |  |
| **Razina kvalifikacije/skupa/ova ishoda učenja prema HKO-u** | SIU 1: Pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja (razina 3) |
| **Obujam u bodovima (CSVET)** | **4 CSVET**SIU 1: Pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja (4 CSVET) |
| **Dokumenti na temelju kojih je izrađen program obrazovanja za stjecanje kvalifikacija/skupova ishoda učenja (mikrokvalifikacija)** |
| **Popis standarda zanimanja/skupova kompetencija i datum/i njegove/njihove valjanosti u Registru HKO-a** | **Popis standarda kvalifikacija i datum/i njegove/njihove valjanosti u Registru HKO-a** | **Sektorski kurikulum** |
| SZ Radnik /radnica u domaćinstvu smještajnog objektaSKOMP 1: **[Održavanje odjeće i rublja smještajnog objekta](https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/983)**<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/983>SKOMP 2: **Organiziranje rada unutar domaćinstva smještajnog objekta uz pridržavanje načela i propisa zaštite na radu i zaštite okoliša**<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/981>1.9. 2024.  | Radnik/radnica u domaćinstvu smještajnog objekta 1.12. 2026.  |  |
| **Uvjeti za upis u program**  | Cjelovita kvalifikacija minimalno na razini 1 |
| **Uvjeti za stjecanje programa (završetka programa)**  | * Stečenih 4 CSVET bodova
* Uspješna završna provjera stečenih znanja usmenim i/ili pisanim provjerama te provjera vještina polaznika projektnim zadatcima, a temeljem unaprijed određenih kriterija vrednovanja postignuća

O završnoj provjeri vodi se zapisnik i provodi ju tročlano povjerenstvo.Svakom polazniku nakon uspješno završene završne provjere izdaje se Uvjerenje o osposobljavanju za stjecanje mikrokvalifikacije pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja u smještajnom objektu. |
| **Trajanje i načini izvođenja nastave (1. grupa)** | Program obrazovanja za stjecanje mikrokvalifikacije pranje i održavanja odjeće, rublja i stolnog rublja u smještajnom objektu provodi se redovitom nastavom u trajanju od 100 sati. Ishodi učenja ostvaruju se dijelom vođenim procesom učenja i poučavanja u ustanovi u trajanju od 40 sati, a dijelom učenjem temeljnim na radu u smještajnim objektima različite vrste i kategorije u trajanju od 60 sati. U okviru vođenog procesa učenja i poučavanja predviđene su i vježbe u specijaliziranim prostorima ustanove gdje se kroz situacijsku i problemsku nastavu simuliraju uvjeti iz svijeta rada. Učenje temeljeno na radu integrirano je u program obrazovanja te se realizira izvan ustanove za obrazovanje odraslih u smještajnim objektima različitih vrsta i kategorija te obuhvaća izvršenje konkretnih radnih zadaća u stvarnim radnim kontroliranim uvjetima.  |
| **Horizontalna prohodnost**  | *(s obzirom na prethodno završene obrazovne cikluse te prethodno stečene kompetencije/kvalifikacije)* |
| **Vertikalna prohodnost** | *(s obzirom na prethodno završene obrazovne cikluse te prethodno stečene kompetencije/kvalifikacije)* |
| **Materijalni uvjeti i okruženje za učenje koji su potrebni za izvedbu programa** | **Materijalni uvjeti:** oprema iuređaji u domaćinstvu smještajnih objekata različite vrste i kategorije; sredstva za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja  |
| **Kompetencije koje se programom stječu:**  |
| 1. koristiti postupke održavanja različitih vrsta odjeće i rublja prema vrsti materijala
2. odabrati odgovarajuće sredstvo za pranje određene vrste odjeće, rublja i stolnog rublja smještajnog objekta prema vrsti materijala
3. održavati stolno rublje smještajnog objekta sukladno vrsti materijala
4. razvrstavati otpad u domaćinstvu smještajnog objekta na odgovarajući način
5. primijeniti protokole smještajnog objekta pri pranju i glačanju odjeće gostiju
6. primijeniti načela zaštite na radu u domaćinstvu smještajnog objekta
 |
| **Načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe programa**  | U procesu praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe programa obrazovanja primjenjuju se sljedeće aktivnosti: * provodi se istraživanje i anonimno anketiranje polaznika o izvođenju nastave, literaturi i resursima za učenje, strategijama podrške učenicima, izvođenju i unapređenju procesa učenja i poučavanja, radnom opterećenju polaznika (CSVET), provjerama znanja te komunikaciji s nastavnicima
* provodi se istraživanje i anketiranje nastavnika o istim pitanjima navedenim u prethodnoj stavci
* provodi se analiza uspjeha, transparentnosti i objektivnosti provjera i ostvarenosti ishoda učenja
* provodi se analiza materijalnih i kadrovskih uvjeta potrebnih za izvođenje procesa učenja i poučavanja.

Dobivenim rezultatima anketa dobiva se pregled uspješnosti izvedbe programa, kao i  procjena kvalitete nastavničkog rada.Postupci vrednovanja usmjereni su na praćenje i provjeru postignuća prema ishodima učenja. Ono se provodi usmenim i pisanim provjerama znanja te provjerama stečenih vještina polaznika projektnim i problemskim zadatcima, a temeljem unaprijed određenih kriterija vrednovanja postignuća.  |
| **Datum revizije programa** |  |

1. **MODULI I SKUPOVI ISHODA UČENJA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Redni broj** | **NAZIV MODULA** | **POPIS SKUPOVA ISHODA UČENJA** | **Razina** | **Obujam CSVET** | **Broj sati** |
| **VPUP** | **UTR** | **SAP** | **UKUPNO** |
| **1.** | Pranje i održavanja odjeće, rublja i stolnog rublja u smještajnom objektu | Pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja  | 3 | 4 | 40 | 60 | / | 100 |
|  Ukupno:  | 4 | 40 | 60 | / | 100 |

*VPUP – vođeni proces učenja i poučavanja*

*UTR – učenje temeljeno na radu*

*SAP– samostalne aktivnosti polaznika*

1. **RAZRADA MODULA I SKUPOVA ISHODA UČENJA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | **Pranje i održavanja odjeće, rublja i stolnog rublja u smještajnom objektu** |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** | Najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno tri godine radnog staža u struci |
| **Obujam modula (CSVET)** | 4 CSVET |
| **Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika** |
| 40 (40%) | 60 (60%) | 0 (0%) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | obvezni |
| **Cilj (opis) modula (2. grupa)** | Cilj modula je stjecanje kompetencija pranja i održavanja odjeće, rublja i stolnog rublja u smještajnom objektu odgovarajućim sredstvima za pranje, sukladno vrsti materijala i ekološkim mjerama pri odabiru i primjeni deterdženata, uz saznanje o važnosti primjene ekološkh sredstava za pranje radi zaštite okoliša. Polaznici bi trebali usvojiti i primjeniti protokole smještajnog objekta pri pranju i glačanju odjeće gostiju~~.~~ primjenu načela zaštite na radu u domaćinstvu smještajnog objekta te na ekološki način razvrstavati otpad.Naglasak programa je na učenju temeljenom na radu odnosno praktičnom radu u smještajnim objektima te podizanju svijesti o važnosti ekološkog održavanja odjeće, rublja i stolnog rublja u smještajnom objektu te zbrinjavanja otpada.  |
| **Ključni pojmovi (2. grupa)** | *vrste materijala odjeće i rublja, smještajni objekt, ekološka sredstva za pranje i održavanje odjeće i rublja, održavanje odjeće i rublja, postupci pranja i održavanja, protokoli smještajnog objekta pri pranju odjeće i rublja gostiju, mjere zaštite na radu, zaštita okoliša*  |
| **Oblici učenja temeljenog na radu (3. grupa)** | Učenje temeljeno na radu provodi se kod poslodavca u konkretnom radnom okruženju. Na taj način polaznik se postupno uvodi u svijet rada te mu se omogućuje sudjelovanje u radnome procesu u kontroliranim uvjetima dok ne stekne potpune kompetencije predviđene programom mikrokvalifikacije. Tako planirano provođenje učenja utemeljenog na radu ostvaruje se u suradnji s gospodarskim subjektima uz angažiranje mentora kod poslodavaca ili suradnjom s ustanovama za strukovno obrazovanje ili regionalnim centrima kompetentnosti temeljem ugovora o suradnji. Time se u program implementiraju nove tehnologije u procesu učenja i poučavanja, podiže kvaliteta obrazovanja te se ostvaruju suradnički odnos između ustanova za strukovno obrazovanje, gospodarstva i polaznika čime polaznika čine fleksibilnim, spremnijim i prilagodljivim za tržište rada.  |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | **Preporučena literatura:**1. Vlado Galičić: Poslovanje hotelskog smještaja, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, svibanj 2017.
2. David K.Hayes& Jack D.Ninemeier: Upravljanje hotelskim poslovanjem /Hotel Operations Management/ M Plus, Zagreb, 2005.
3. Pirija, D.: Standardi u turističkom ugostiteljstvu, Visoka škola za turizam, Šibenik, 2003.

**Specifična nastavna sredstva:** oprema iuređaji (perilice, sušilice, pegle) u domaćinstvu smještajnih objekata različite vrste i kategorije; sredstva za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja (deterdženti, omekšivači, posebna sredstva za njegu materijala) |
| **Datum revizije programa** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a[[1]](#footnote-1):**  | **Pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublje**  |
| **Ishodi učenja** |
| 1. razlikovati vrste sredstava za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja
2. primijeniti odgovarajuće sredstvo za pranje sukladno vrsti odjeće i materijala
3. primijeniti odgovarajuće postupke pranja i održavanja različitih vrsta odjeće i rublja smještajnog objekta sukladno vrsti materijala
4. primijeniti protokole smještajnog objekta prilikom pranja i peglanja odjeće gostiju
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU (4. grupa)** |
| Dominantni nastavni sustav ovoga modula je učenje temeljeno na radu koje se realizira u smještajnim objektima kod poslodavca uz osigurane potrebne materijalne i prostorne uvjete.Tijekom učenja temeljenog na radu primjenjuju se stvarne radne situacije u praonici rublja u smještajnom objektu. Polaznici izvode zadatke koristeći usvojena teorijska znanja o vrstama materijala odjeće i rublja, sredstvima za pranje te postupcima održavanja i glačanja istih kao preduvjet za stjecanje daljnjih praktičnih ishoda učenja. Poseban naglasak se stavlja na upotrebu ekoloških sredstava za održavanje i pranje odjeće i rublja, uz pravilno razvrstavanje i zbrinjavanje otpada. Kod izvođenja svakog pojedinog zadatka, polaznik mora biti upoznat s izvorima opasnosti u domaćinstvu smještajnog objekta te primjenjivati postupke rada na siguran način, sukladno propisima kojima se uređuje sigurnost i zaštita na radu, pogotovo vezano za opremu, uređaje i sredstva za održavanje i pranje rublja u smještajnom objektu.  |
| **Nastavne cjeline/teme****(2. grupa)** | 1. ***Vrste materijala i sredstva za pranje i održavanje odjeće i rublja***
* *Vrste materijala odjeće i rublja*
* *Vrste sredstva za pranje i održavanje odjeće i rublja*
* *Ekološka sredstva za pranje i održavanje odjeće i rublja*
1. ***Postupci održavanja odjeće i rublja***
* *Postupci održavanja odjeće i rublja*
* *Protokoli smještajnog objekta pri pranju i peglanju odjeće gosta*
1. ***Zaštita na radu i zaštita okoliša***
* *Osnovna i posebna načela zaštite na radu u smještajnim objektima*
* *Vrste opasnosti i rizika pri pranju i održavanju rublja u smještajnom objektu*
* *Primjena odgovarjućih vrsta osobnih zaštitnih sredstva i primjena načela zaštite na radu u obavljanju poslova*
* *Zaštita i briga o okolišu*
* *Ekološko zbrinjavanje otpada u smještajnom objektu*
 |
| **Načini i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja ( 5.grupa)**  |
| **Opis radne situacije i/ili projektnog zadatka:** Polaznik dobiva zadatak stvarne radne situacije iz praonice rublja određenog smještajnog objekta. **Zadatak:** Polaznik dobiva rublje smještajnog objekta (hotel) raznih vrsta materijala te ima zadatak razvrstati ih prema karakteristikama i potrebnim procesima održavanja, pranja i glačanja. Potrebno je za svaku vrstu materijala/rublja odabrati i primijeniti odgovarajući deterdžent, omekšivač i ukoliko je potrebno dodatno sredstvo za njegu materijala. Pri odabiru sredstva za pranje važan je aspekt ekološke osvještenosti i brige za okoliš. Nakon pranja i njege rublja, polaznik isto treba izglačati, uz pridržavanje mjera zaštite na radu pri rukovanju opremom i strojevima u praonici rublja.Polaznik također dobiva rublje gosta na pranje i glačanje, koje treba sukladno protokolima smještajnog objekta oprati, održavati, njegovati i izglačati, uz pridržavanje mjera zaštite na radu pri rukovanju opremom i strojevima u praonici rublja. Važan je aspekt primjene odgovarajućeg ekološkog sredstva za pranje i njegu rublja te aspekt posebnih zahtjeva gosta, koji je naglasio osjetljivost na određene deterdžente i omekšivače rublja, zbog kojih polaznik mora primijeniti odgovarajuće sredstvo.Nakon svake faze rada s rubljem polaznik treba razvrstati otpad te ga pravilno i ekološki zbrinuti.**Vrednovanje:** Pomoću unaprijed definiranih kriterija za elemente vrednovanja (vrsta materijala, odabir sredstava za pranje, odabir postupka pranja i glačanja rublja, prilagođavanje potrebama gostiju pri odabiru sredstava) vrednuje se pravilno izvedena vježba. Vrednuje se pridržavanje načela zaštite na radu te ekološko zbrinjavanje otpada.  |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike/osobe s invaliditetom** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |
| --- |
| **\*Napomena:***Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu (uključujući nazive kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedninu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.* |

**Broj i datum mišljenja na program (popunjava Agencija):**

|  |  |
| --- | --- |
| KLASA: |  |
| URBROJ: |  |
| Datum izdavanja mišljenja na program: |  |

1. Popunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja u modulu. [↑](#footnote-ref-1)