

STRUČNO — ZNANSTVENA
KONFERENCIJA

Provedba sustava vaučera za obrazovanje odraslih

Zagreb, Hrvatska
24. siječnja 2022.



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



Nakladnik

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih

Garićgradska ulica 18, 10 000 Zagreb, Hrvatska

+385 1 6274 666 ured@asoo.hr www.asoo.hr

Za Agenciju za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih,

Mile Živčić, ravnatelj

Uredili

Tajana Marušić, poslovna tajnica Zajednice za obrazovanje odraslih HGK

Andrej Marušić, ravnatelj Ustanove za obrazovanje odraslih Dante

Tena Krmpotić, stručna suradnica za EU projekte, Ustanova za obrazovanje odraslih Dante

Aleksandra Ristić, stručna suradnica za EU projekte, Ustanova za obrazovanje odraslih Dante

Lektura i korektura

Ustanova za obrazovanje odraslih Dante

Recenzija

Ustanova za obrazovanje odraslih Dante

Grafičko oblikovanje

Studio Kuča

Tisak

NARODNE NOVINE d.d.

Naklada

300 primjeraka

Sadržaj

1.	Predgovor; Ivan Gale, Predsjednik Zajednice za obrazovanje odraslih HGK	5
2.	Stručno - znanstvena konferencija: „Provedba sustava vaučera za obrazovanje odraslih“	7
3.	Izlaganja	9
3.1	Uspostava sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba; Ivan Vidiš, državni tajnik u Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	9
3.2	Registar Hrvatskog kvalifikacijskog okvira i uloga Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u izradi i vrednovanju standarda zanimanja; Irena Bačelić, načelnica Sektora za tržište rada, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	10
3.3	Sektorska i analitička utemeljenost standarda zanimanja; prof. dr. sc. Matko Glunčić, Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilište u Zagrebu	11
3.4	Nova Metodologija u izradi standarda zanimanja i Metodologija za izradu skupova kompetencija; prof. dr. sc. Josip Burušić i izv. prof. dr. sc. Marija Šakić Velić, Institut društvenih znanosti Ivo Pilar	12
3.5	Predstavljanje novog Zakona o obrazovanju odraslih; Tomislav Paljak, državni tajnik u Ministarstvu znanosti i obrazovanja	13
4.	Radionice s polaznicima edukacije	15
5.	Analiza evaluacije nacionalne konferencije „Provedba sustava vaučera za obrazovanje odraslih“	17

1. Predgovor

Ivan Gale, Predsjednik Zajednice za obrazovanje odraslih HGK

Zajednica za obrazovanje odraslih osnovana je 2018. godine radi jačanja djelatnosti cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih te zastupanja, promicanja i zaštite zajedničkih interesa pred državnim i drugim institucijama i udruženjima.

Zajednica je osnovana kako bi pružala stručnu i lobističku pomoć članicama u rješavanju pitanja pred nadležnim tijelima. Trajno prikupljanje podataka o stručnim pitanjima, odnosno pribavljanje i distribuiranje informacija važnih za cjeloživotno učenje i obrazovanje odraslih, posebice u području donošenja i izmjena legislative, te iniciranje izmjena postojećih propisa i razvojnih dokumenata.

Jedna od bitnih odrednica Zajednice je edukacija svojih članica, poticanje razvoja i provedbe relevantnih programa za cjeloživotno učenje i obrazovanje odraslih te organizacija stručnih i znanstvenih skupova o cjeloživotnom učenju i obrazovanju odraslih.

Zajednica aktivno surađuje s nadležnim državnim institucijama i drugim strukovnim udruženjima i zajednicama te je do sada sudjelovala u radnim skupinama za izradu Nacrta prijedloga Zakona o obrazovanju odraslih koji je usvojen u Saboru krajem 2021. godine.

Zajednica aktivno sudjeluje u radnim skupinama za provedbu sustava vaučera u obrazovanju odraslih koje organizira i vodi Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Članovi zajednice sudjeluju u radu radnih skupina za izradu prijedloga propisa i pod zakonskih akata vezanih uz novi Zakon o obrazovanju odraslih i aktivno će se uključivati i surađivati s državnim i drugim institucijama i udruženjima pri donošenju legislativa i razvojnih dokumenata vezanih uz područje obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja.

Sobzirom na brojne izmjene u obrazovanju odraslih koje će uslijediti kroz razdoblje prilagodbe na novi Zakon o obrazovanju odraslih i pravilnike te kroz priliku koju smo dobili kroz mogućnost korištenja vaučera u sustavu za obrazovanje odraslih odlučili smo se organizirati ovu konferenciju kako bi članicama pokušali odgovoriti na sva otvorena pitanja i kako bi se ustanove, ali i cjelokupan sustav što bolje pripremio za nove izazove i prilike koje su pred nama.



Ivan Gale



Stručno - znanstvena konferencija



2. Stručno - znanstvena konferencija: „Provedba sustava vaučera za obrazovanje odraslih“

U iduće četiri godine osigurano je 300 milijuna kuna za projekt „Provedba sustava vaučera za obrazovanje odraslih“ koji započinje 1. travnja 2022. Tim povodom je Zajednica za obrazovanje odraslih Hrvatske gospodarske komore organizirala dvodnevnu konferenciju kako bi povezala sve ključne dionike projekta te informirala svoje članice i zainteresirane ustanove za obrazovanje odraslih o tome kako se mogu akreditirati i postati ustanove u kojima će se vaučer moći koristiti. Stručno - znanstvena konferencija „Provedba sustava vaučera za obrazovanje odraslih“ održana je 24. i 25. siječnja, u zagrebačkom Hotelu International.

Konferencija je bila posvećena predstavljanju vaučera, prezentaciji registra Hrvatskog kvalifikacijskog okvira u izradi i vrednovanju standarda zanimanja, analitičkoj i sektorskoj utemeljenosti standarda zanimanja, izradi standarda zanimanja i predstavljanju novog Zakona o obrazovanju odraslih.



Petar Mišević

U uvodnom obraćanju savjetnik predsjednika HGK, Petar Mišević, pojasnio je kako će vaučere za obrazovanje moći „koristiti zaposlene i nezaposlene osobe koje zbog nedostatka vještina ne mogu pronaći zaposlenje ili im u nedostatku vještina prijeti gubitak postojećeg zaposlenja. Dodjelom vaučera osigurava se stjecanje potrebnih vještina na brz i učinkovit način, a naglasak je na individualnim potrebama korisnika koji mogu birati obrazovni program i ustanovu koju žele pohađati. Dodijeljeni vaučeri moći će se koristiti u akreditiranim ustanovama za obrazovanje odraslih“. Dodao je kako će hrvatsko gospodarstvo kroz ovaj projekt dobiti višu razinu kompetencija i znanja, kako bi bilo globalno konkurentnije.



Tomislav Paljak

Državni tajnik u Ministarstvu znanosti i obrazovanja Tomislav Paljak naglasio je kako je Zakon o obrazovanju odraslih jednoglasno donesen u Saboru, što dovoljno govori o njegovoj važnosti: „Sretan sam što smo se intersektorski našli na ovoj priči jer naši ljudi, u odnosu na europski prosjek nisu skloni raditi na sebi i nadgradnji svog obrazovanja. Jedan od glavnih razloga za to je nedostatak financijskih sredstva. Zato sam siguran da će vaučeri u tom smislu jako dobro doći“.



Ante Lončar

Ravnatelj Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ) Ante Lončar naglasio je kako je iznimno važno da se svi upoznaju s onim što ih čeka: „Značaj cjeloživotnog obrazovanja i obrazovanja odraslih, s obzirom na dinamiku kretanja na tržištu rada, vrlo je velik. Što kvalitetnija i što brža prilagodba potrebama tržišta rada je ključna. Ovaj sustav obrazovanja koji provodimo iziskuje veliki trud, ali uspjeli smo kroz njega osposobiti preko 23.000 ljudi. Već godinu dana intenzivno radimo na pripremi provedbe vaučera i ovo je dodatni iskorak u obrazovanju odraslih“.



Mile Živčić

Ravnatelj Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih Mile Živčić poručio je kako nam je novi Zakon o obrazovanju dao „temelje za razvoj sustava i dobro je prihvaćen od ustanova koje su ključne za njegovo provođenje. Dugo se brusio i donio je veliku euforiju u sustav. Novost dolazi kroz inicijativu Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i HZZ-a o ozbiljnom i sustavnom financiranju obrazovanja odraslih. Digitalne i zelene vještine su ključne u ovoj priči i vjerujem da će sve institucije aktivno sudjelovati u ubrzanom razvoju sustava“.

3. Izlaganja

3.1 Uspostava sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba;

Ivan Vidiš, državni tajnik u Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kontinuirano radi na poboljšanju usklađivanja obrazovanja s potrebama tržišta rada i na fleksibilizaciji i unapređenju tog procesa.

S ciljem većeg sudjelovanja nezaposlenih i zaposlenih osoba u cjeloživotnom obrazovanju s naglaskom na stjecanje vještina povezanih sa zelenom i digitalnom tranzicijom te povećanja njihove konkurentnosti na tržištu rada, u okviru Nacionalnog plana otpornosti i oporavka, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike implementirat će sustav vaučera.

Sustav vaučera unosi brojne novine u provedbi obrazovanja odraslih.

Vaučere za obrazovanje moći će koristiti zaposlene i nezaposlene osobe koje zbog nedostatka vještina ne mogu pronaći zaposlenje, ili im u nedostatku vještina prijeti gubitak postojećeg zaposlenja te kako bi stekle priliku biti konkurentne na tržištu rada. Dodjelom vaučera osigurava se stjecanje potrebnih vještina na brz i učinkovit način, a naglasak je na stjecanju vještina prema individualnim potrebama korisnika, dok je izbor programa i obrazovnih institucija također na korisniku.

Obrazovni programi koji će biti prihvatljivi za financiranje putem vaučera odnose se na programe osposobljavanja i usavršavanja za stjecanje vještina potrebnih na tržištu rada kao preduvjet za tranziciju na zeleno i digitalno gospodarstvo. Također, programi će trebat biti izrađeni isključivo sukladno Zakonu o HKO-u te odobreni prema Zakonu o obrazovanju odraslih. To podrazumijeva da je svaka vještina utemeljena na skupovima kompetencija u sklopu standarda zanimanja, ishodima učenja u okviru kvalifikacije zanimanja te pripadajućim obrazovnim programom koji je upisan u Registar HKO-a.

Nezaposlene i zaposlene osobe će se za dodjelu vaučera prijavljivati kroz aplikaciju koja osigurava brz, jednostavan i transparentan način provođenja, a nalazit će se na mrežnoj stranici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u čijoj je nadležnosti operativna provedba dodjele i korištenja vaučera. Aplikacija će nuditi mogućnost kreiranja korisničkog računa za korisnike i pružatelje obrazovanja te pregled popisa vještina prihvatljivih za dodjelu vaučera kao i ponudu obrazovnih programa kojima se stječu potrebne kompetencije. Tijekom provedbe vaučera Hrvatski zavod za zapošljavanje pružat će tehničku i stručnu podršku korisnicima kao i usluge profesionalnog savjetovanja.

Kao početak uspostave sustava vaučera predviđen je 1. travnja 2022., od kada će korisnici moći birati obrazovni program koji će im omogućiti bržu integraciju na tržište rada.



Ivan Vidiš

3.2 Registar Hrvatskog kvalifikacijskog okvira i uloga Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u izradi i vrednovanju standarda zanimanja;

Irena Bačelić, načelnica Sektora za tržište rada,
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Proces modernizacije i reforme kvalifikacijskoga sustava u Republici Hrvatskoj provodi se kroz Hrvatski kvalifikacijski okvir – HKO (engl. Croatian Qualifications Framework, CROQF) kojim se uspostavlja mehanizam za usklađivanje ponude i potražnje za radom na razini kompetencija.

Zakonom o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine, broj 22/13, 41/16, 64/18, 47/20, 20/21, u daljnjem tekstu: Zakon o HKO) te Pravilnikom o Registru Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira (Narodne novine, broj 96/21, u daljnjem tekstu: Pravilnik o Registru HKO) definirane su uloge relevantnih ministarstava i agencija u HKO-u, koji je predviđen kao mehanizam za utvrđivanje stvarnih potreba tržišta rada i potpora izradi relevantnih obrazovnih programa. Njime se uređuje cjelokupni sustav kvalifikacija na svim obrazovnim razinama u Republici Hrvatskoj te povezanost s tržištem rada, a sam proces počinje izradom standarda zanimanja.

Standardi zanimanja, procesi izrade te alati koji su potrebni za njihovu izradu, kao i vrednovanje u nadležnosti su Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Ministarstvo nadležno za rad, temeljem Zakona o HKO-u i Pravilnika o Registru HKO-u donosi Metodologiju za izradu standarda zanimanja i skupova kompetencija, osigurava analitičke alate i podloge za izradu standarda zanimanja, provodi formalno i stručno vrednovanje standarda zanimanja, vodi Podregistar standarda zanimanja koji je sastavni dio Registra HKO-a te osigurava stručnu pomoć pri izradi standarda zanimanja za sve predlagatelje.

Sukladno Zakonu o HKO, člankom 14. st.1. propisano je da se postupak upisa standarda zanimanja u Registar HKO-a pokreće na zahtjev pravne ili fizičke osobe te tijela državne uprave koji za to imaju opravdani interes. Zahtjev je moguće podnijeti jedino kroz Registar HKO-a koji je dostupan svim predlagateljima nakon što otvore korisnički račun pri Sveučilišnom računskom centru Sveučilišta u Zagrebu (SRCU) i dobiju svoju AAI@EDUHR korisničku zaporku. Standardi zanimanja izrađuju se temeljem Metodologije za izradu standarda zanimanja i skupova kompetencija.

Formalno i stručno vrednovanje standarda zanimanja u nadležnosti je Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Povjerenstva za stručno vrednovanje standarda zanimanja koji standarde zanimanja vrednuju uz sektorske stručnjake. Povjerenstvo za vrednovanje ima sedam članova, od kojih je jedan predstavnik ministarstva nadležnog za rad, četiri stručnjaka iz područja tržišta rada, obrazovanja i profiliranja kompetencija i dva predstavnika iz područja gospodarstva.

Nakon pozitivnog stručnog vrednovanja standarda zanimanja ili skupa kompetencija oni se upisuju Odlukom ministra nadležnog za rad u Registar HKO-a i postaju javno dostupni u Registru HKO-a.



Irena Bačelić

3.3 Sektorska i analitička utemeljenost standarda zanimanja;

prof. dr. sc. **Matko Glunčić**, Prirodoslovno-matematički fakultet
Sveučilište u Zagrebu

U prvom dijelu izlaganja sudionici Konferencije upoznati su s osnovnim pojmovima i alatima (Portal za napredno praćenje tržišta rada i Statistika online Hrvatskog zavoda za zapošljavanje) potrebnim za sektorsku i analitičku utemeljenost standarda zanimanja. U drugom dijelu izlaganja prikazan je postupak predlaganja standarda zanimanja i skupa kompetencija te su opisani svi potrebni podaci s formulara A koje je potrebno ispuniti prilikom predaje standarda zanimanja ili skupa kompetencija. U trećem dijelu izlaganja kroz izabrane primjere i savjete izložen je svaki od 6 koraka te pripadajući podkoraci nužni za opis sektorske i podsektorske utemeljenosti standarda zanimanja. Sudionici su, na temelju podataka s Portala za napredno praćenje tržišta rada, prošli kroz opis raznih pokazatelja radne snage, sektora, zaposlenih, nezaposlenih, poslodavaca i obrazovanja povezanih s odabranim zanimanjem. Konačno, u četvrtom dijelu izlaganja prikazan je i opisan način pisanja analitičke utemeljenosti standarda zanimanja kroz tri koraka: prikaz analitičke relevantnosti standarda zanimanja, opis utemeljenosti standarda zanimanja prema odabranim pokazateljima tržišta rada te komentar na buduće projekcija razvoja određenog zanimanja.

3.4 Nova Metodologija u izradi standarda zanimanja i Metodologija za izradu skupova kompetencija;

prof. dr. sc. **Josip Burušić** i izv. prof. dr. sc. **Marija Šakić Velić**,
Institut društvenih znanosti Ivo Pilar

U izlaganju koje su pripremili prof. dr. sc. Josip Burušić i izv. prof. dr. sc. Marija Šakić Velić, znanstvenici Instituta društvenih znanosti Ivo Pilar iz Zagreba, a koje je na Konferenciji izložio prof. Burušić, sudionici Konferencije su upoznati s unapređenjem ukupnog sustava HKO-a koji se odnosi na a) metodologiju za izradu standarda zanimanja; b) metodologiju koja se odnosi na izradu skupova kompetencija c) te integraciju uloge standarda zanimanja i skupova kompetencija u unapređenju programa obrazovanja kroz cjelokupnu vertikalnu obrazovnog sustava, s posebnim naglaskom na mogućnosti korištenja alata HKO-a u osmišljavanju i predlaganju cjelovitih i djelomičnih kvalifikacija.

Izlaganje je tematski bilo usmjereno na prikaz i predstavljanje svih koraka u izradi standarda zanimanja kao i prikaz odnosno predstavljanje svih koraka u izradi skupova kompetencija. Sudionicima konferencije je posebice predstavljen dio unapređenja Metodologije kao programske aktivnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, koja se odnosi na harmonizaciju potreba tržišta rada i obrazovnog sustava, te modernizaciju programa obrazovanja unutar kojih mogućnosti koje se nude kroz tematsko osmišljavanje, harmoniziranje i integraciju skupova kompetencija. Kroz izlaganje su razmotrene i mogućnosti koje osmišljeni skupovi kompetencija nude nizu uključenih aktera kao oblik programiranja vlastitih obrazovnih programa, dijelova obrazovnih programa te kao takvi predstavljaju okvir za provedbu ukupnog programa vaučera u unapređenju kapaciteta dionika na tržištu rada u Republici Hrvatskoj.

3.5 Predstavljanje novog Zakona o obrazovanju odraslih;

Tomislav Paljak, državni tajnik u Ministarstvu znanosti i obrazovanja

Jedan od bitnih ciljeva koji Republika Hrvatska treba ostvariti u narednom periodu jest povećanje broja odraslih osoba koje sudjeluju u cjeloživotnom učenju kako bi obrazovanje odraslih moglo odgovoriti na potrebe tržišta rada i na osobne potrebe građana.

Za ostvarivanje navedenog cilja bilo je nužno unijeti značajne promjene u sustav obrazovanja odraslih, učiniti ga kvalitetnim, prohodnim, fleksibilnim i uključivim jer jedino takav sustav može potaknuti odrasle na uključivanje u obrazovanje.

Ključne promjene koje donosi novi Zakon o obrazovanju odraslih:

- priznavanje neformalno i informalno stečenih znanja i vještina kako bi se omogućilo priznavanje prethodnoga učenja bez pohađanja samog obrazovnog programa te stjecanje javne isprave koja će povećati zapošljivost pojedinca i omogućiti mu nastavak obrazovanja
- financiranje cjeloživotnog obrazovanja zaposlenih i nezaposlenih osoba, usmjerenog na potrebe tržišta rada putem vaučera, što će znatno olakšati procese dodjele financijskih sredstava za obrazovanje, ukloniti prepreku koja se odnosi na nedostatak financijskih sredstava pojedinca za obrazovanje te ujedno i utjecati na kvalitetu provedbe programa
- usuglašavanje sustava obrazovanja odraslih sa Zakonom o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru u cilju podizanja kvalitete i relevantnosti programa obrazovanja
- pojednostavljivanje administrativnih postupaka uvođenjem Nacionalnog informacijskog sustava obrazovanja odraslih (NISOO)
- uvođenje sustava osiguravanja kvalitete rada ustanova za obrazovanje odraslih.

Zaključno, novo zakonsko rješenje unijet će značajne promjene u sustav obrazovanja odraslih, poglavito u području usklađivanja obrazovnih programa s potrebama tržišta rada te osiguravanju kvalitete provedbe programa obrazovanja.



Tomislav Paljak



Polaznici radionice

4. Radionice s polaznicima edukacije

U sklopu znanstveno stručne konferencije održane su i radionice namijenjene boljem razumijevanju sustava vaučera kako bi se ustanovama za obrazovanje približe približila metodologija izrade standarda kvalifikacija, Obrazac standarda kvalifikacija kroz opće podatke, opis standarda kvalifikacije i prijedloga ishoda učenja kao i Metodologija programa obrazovanja odraslih za stjecanje mikrokvalifikacija, djelomičnih kvalifikacija i cjelovitih kvalifikacija putem vaučera te naposljetku opće informacije o programu obrazovanja odraslih.

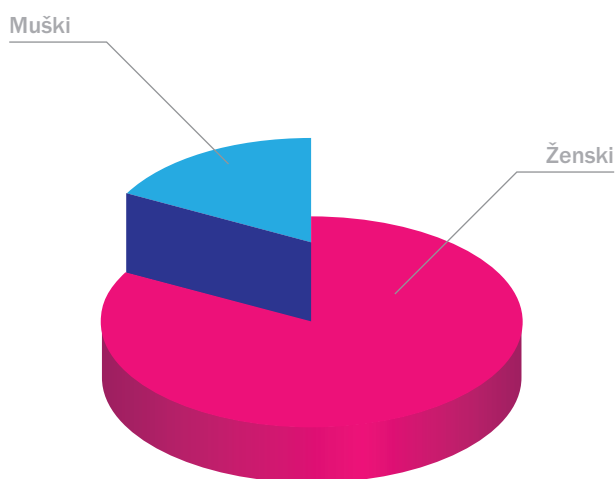


Radionica Obrazac Standarda kvalifikacija - Prijedlozi skupova učenja

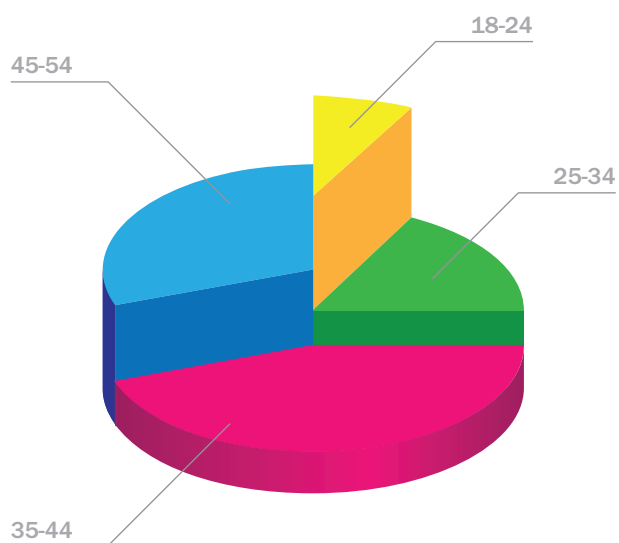
5. Analiza evaluacije nacionalne konferencije „Provedba sustava vaučera za obrazovanje odraslih“

Anketni upitnik namijenjen evaluaciji nacionalne konferencije „Provedba sustava vaučera za obrazovanje odraslih“ održanoj u Zagrebu, 24.-25. siječnja 2022. godine, sveukupno je ispunilo 47 sudionika od kojih je 83 % ženskog spola i 17 % muškog spola.

Struktura sudionika po spolu

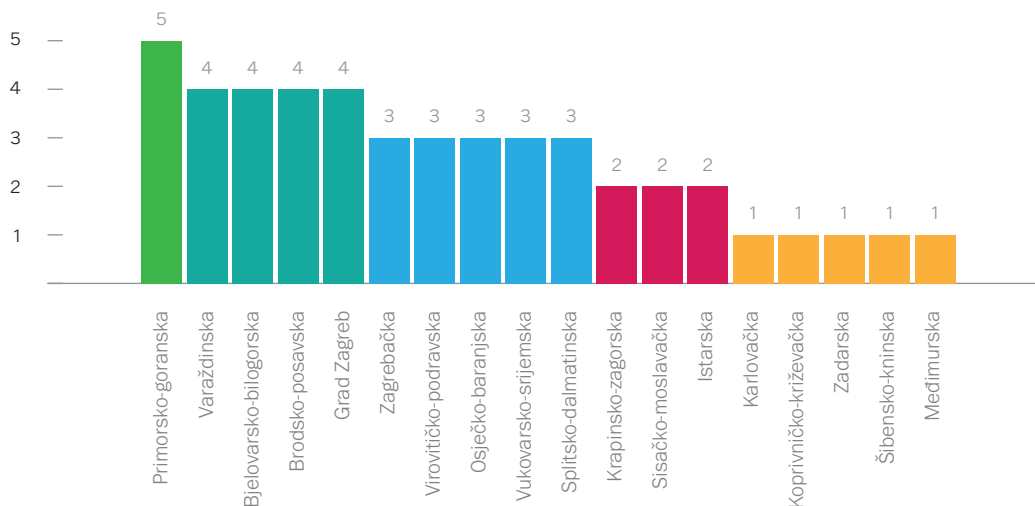


Struktura sudionika po dobi



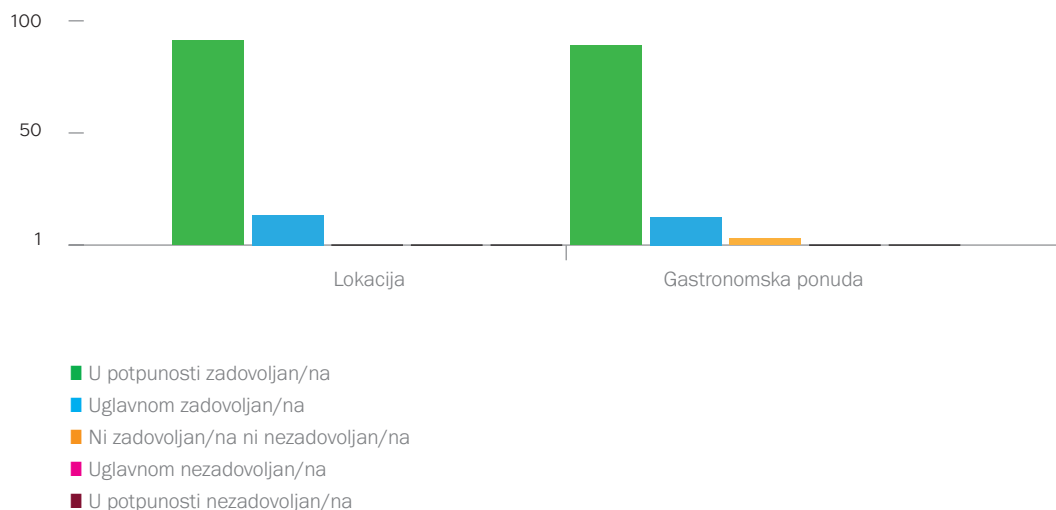
Najviše ispitanika je iz Primorsko-goranske županije (5), a zatim iz Varaždinske (4), Bjelovarsko-bilogorske (4), Brodsko-posavske (4) i Grada Zagreba (4). Ostali ispitanici dolaze iz Zagrebačke (3), Virovitičko-podravске (3), Osječko-baranjske (3), Vukovarsko-srijemske (3), Splitsko-dalmatinske (3), Krapinsko-zagorske (2), Sisačko-moslavačke (2), Istarske (2), Karlovačke (1), Koprivničko-križevačke (1), Zadarske (1), Šibensko-kninske (1) i Međimurske županije (1).

Struktura sudionika po županijama



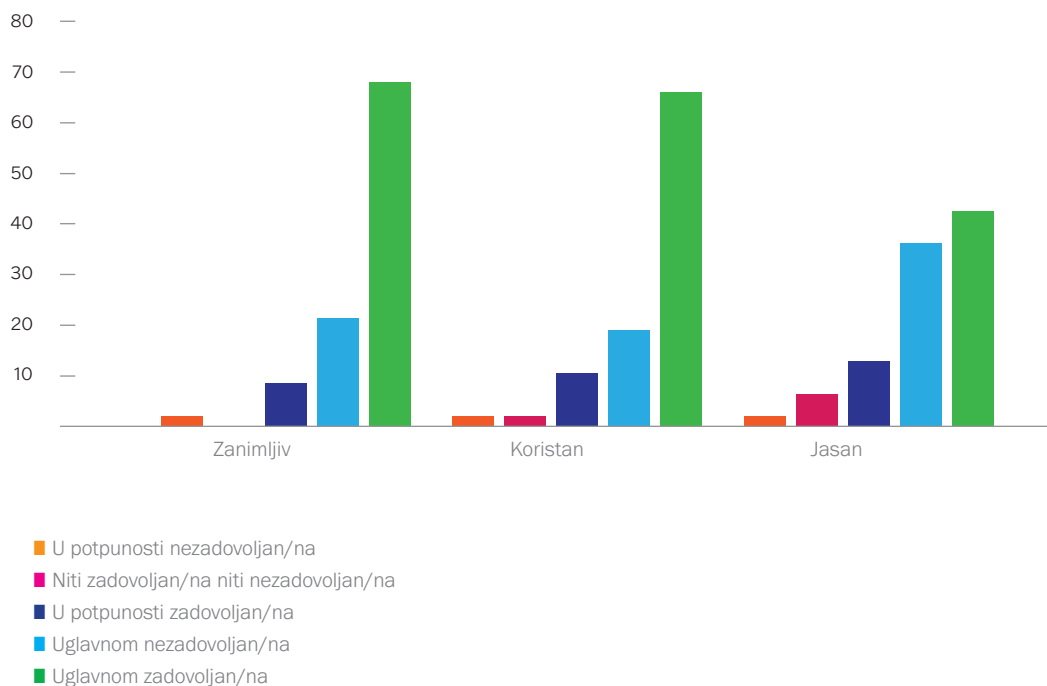
Većina sudionika zadovoljna je lokacijom i gastronomskom ponudom na konferenciji pri čemu više od polovice ispitanika (87,2 %) smatra da je Hotel International kao mjesto održavanja konferencije odličan, a približan postotak ispitanika (85,1 %) na isti način procjenjuje ponudu jela i pića na konferenciji.

Zadovoljstvo sudionika lokacijom i gastronomskom ponudom



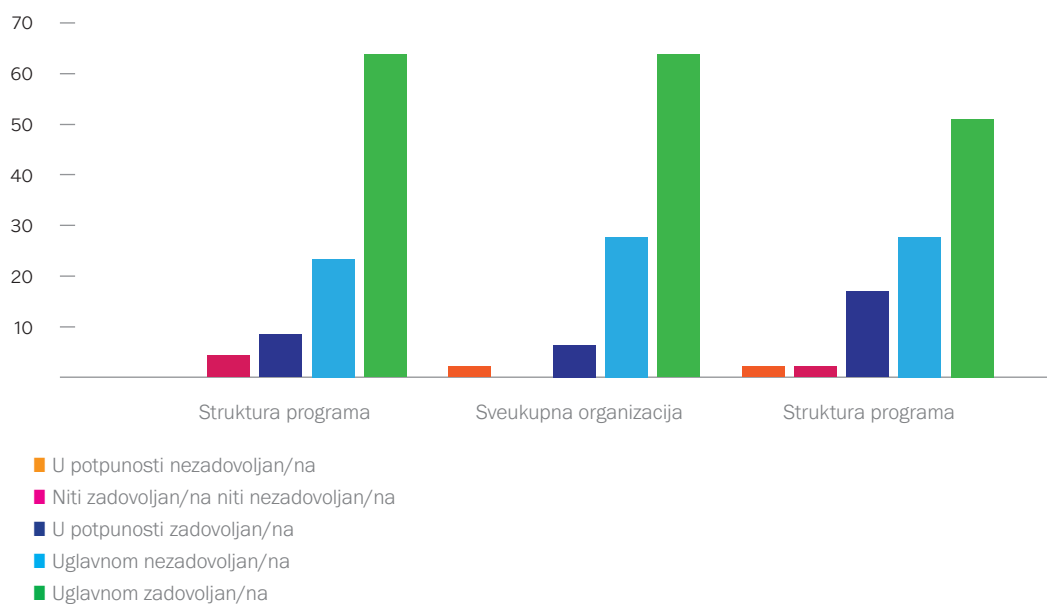
Što se tiče sadržaja konferencije, rezultati ukazuju na zadovoljstvo sudionika sadržajem i programom konferencije. Njih 89,4 % se uglavnom, odnosno, u potpunosti slaže s tvrdnjom da je sadržaj konferencije bio zanimljiv, dok je taj postotak nešto manji za tvrdnju „Sadržaj konferencije bio je koristan“ (85,1 %). Što se tiče jasnoće sadržaja konferencije, 78,8 % sudionika se uglavnom ili u potpunosti slaže da je sadržaj konferencije jasno predstavljen, dok se 12,8 % niti slaže niti se ne slaže s tvrdnjom. Potrebno je navesti i 4 sudionika (8,5 %) koji se uopće ili uglavnom ne slažu s tvrdnjom da je sadržaj konferencije bio jasno predstavljen.

Općenito zadovoljstvo konferencijom



Struktura programa konferencije je kod većine zadovoljavajuća pri čemu se 63,8 % u potpunosti slaže s ovom tvrdnjom, dok su sveukupnom organizacijom konferencije zadovoljne 2/3 sudionika. Sveukupnu organizaciju konferencije odličnom procjenjuje 63.8% sudionika, a njih 51.4% tvrdi kako je konferencija ispunila njihova očekivanja.

Struktura programa Sveukupna organizacija Struktura programa



Nadalje, u anketnom upitniku od sudionika se tražilo da procijene svoje zadovoljstvo održanim predavanjima profesora Glunčića i Burušića, a tako i provedenim radionicama. Uočava se da je najveći dio sudionika svoje zadovoljstvo predavanjima procijenilo ocjenom 5, kako za profesora Glunčića (59,6%), tako i za profesora Burušića (80,9%). Što se tiče radionica, sudionici su najzadovoljniji Radionicom 3: Program obrazovanja odraslih – Opće informacije o programu pri čemu je čak 76,6% sudionika uglavnom ili u potpunosti zadovoljno održanom radionicom. Za ostale radionice taj postotak iznosi 74,5% (Radionica 1), 72,3% (Radionica 2) i 70,2% (Radionica 4). Ono što se još važno za istaknuti jest i petina sudionika koja je svoje zadovoljstvo radionicama procijenila ocjenom 3, što ukazuje na znatan udio onih čija su očekivanja radionice djelomično zadovoljile.

S ciljem unaprjeđenja budućih konferencija, seminara i edukacija, od ispitanika se tražilo da navedu vlastite preporuke za poboljšanje. Većina sudionika istaknula je potrebu za korištenjem konkretnijih primjera, što se može povezati s odgovorima nekolicine u kojima navode da sadržaj konferencije nije bio dovoljno jasan i koristan te da bi prezentacija sadržaja trebala biti jednostavnija, konkretnija i sažetija. Nadalje, troje sudionika osvrnulo se na radionice, te preporučaju rad u manjim grupama, jednostavnije izvođenje radionica te više interaktivnosti. Potrebu za interaktivnosti i uključivanjem sudionika u sadržaj iskazalo je još troje sudionika pri čemu preporučaju pružanje sudionicima mogućnosti za postavljanje pitanja te veću uključenost istih u provedbu radionica. Naposljetku, nekolicina je iskazala potrebu za češćom provedbom radionica i konferencija čak i u drugim gradovima Republike Hrvatske, što ukazuje na važnost i korisnost ovakvih događanja na nacionalnoj razini.

U posljednjem pitanju, sudionici su imali mogućnost iskazati potrebu za daljnjim edukacijama, radionicama, konferencijama i/ili seminarima. Pritom, najveći broj sudionika osvrnuo se na temu vaučera, standarda kvalifikacija, novog Zakona o obrazovanju odraslih te izrade programa po novoj metodologiji. Navedeno ukazuje na potrebu za iscrpnijom obradom ove teme upravo zbog njene složenosti, a tako i kratkog vremenskog roka koje ustanove imaju za prilagodbu dosadašnjeg rada novim zakonskim odredbama. Upravo zato mnogima je potrebna detaljnija obrada statutarnih i pravilničkih izmjena u skladu s odredbama Zakona o obrazovanju odraslih. Ono što je sudionicima važno jest korištenje konkretnih primjera pri obradi tema, stoga predlažu radionice na temu izrade programa obrazovanja po novoj metodologiji na konkretnim primjerima i obrascima, uključujući i način izrade programa za razvoj mikrokvalifikacija.

Nadalje, troje sudionika osvrnulo se na još jednu aktualnu temu u području obrazovanja odraslih, a to je sustav osiguravanja kvalitete pri čemu smatraju da bi predavanja/radionice na temu osiguravanja kvalitete i provedbe samovrednovanja ustanova bila od velike potrebe.

Još neke od predloženih tema su sljedeće:

- Vođenje andragoške dokumentacije
- Zdravstvo i regulirana profesija
- Gostujuće predavanje u POU Kutina
- Financijsko poslovanje neprofitnih i profitnih ustanova
- Ravnatelj/menadžeri u ustanovama za obrazovanje odraslih
- Inspekcijski i stručni nadzor u ustanovama za obrazovanje odraslih
- Organizacija i administracija Odjela cjeloživotnog obrazovanja
- Erasmus+ za obrazovanje odraslih
- Marketing cjeloživotnog učenja
- Marketing na društvenim mrežama za cjeloživotno obrazovanje
- Canva za izradu marketinških materijala
- Cjenovno pozicioniranje
- Employer branding