

HZZ Vaučeri

Prezentacija statistike



Integrirane statistike

- Real-time statistika zaprimljenih zahtjeva i ključnih pokazatelja
- Real-time statistika odgovora korisnika na automatizirani sustav ispitivanja zadovoljstva korisnika
- Mogućnost preuzimanja detaljnih podataka o zahtjevima u Excel formatu
- Dostupno HZZ savjetnicima kroz administracijsko sučelje

Integrirane statistike

Statistika predanih zahtjeva

Broj zahtjeva

Status zahtjeva

Zaposlenost
korisnika

Troškovi
(odobreni
vaučeri)

Statistika – ispitivanje zadovoljstva korisnika

Korisnici po
završetku
programa

Korisnici - 6
mjeseci nakon
završenog
programa

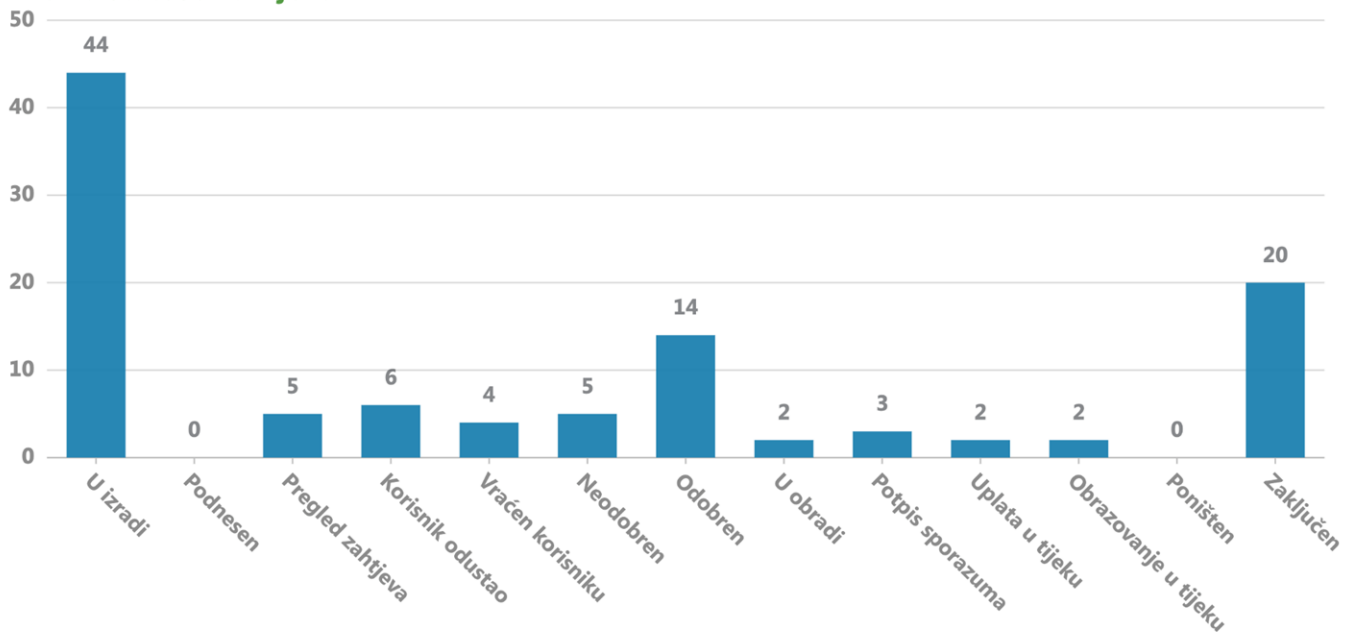
Pružatelji
obrazovanja

Poslodavci

107

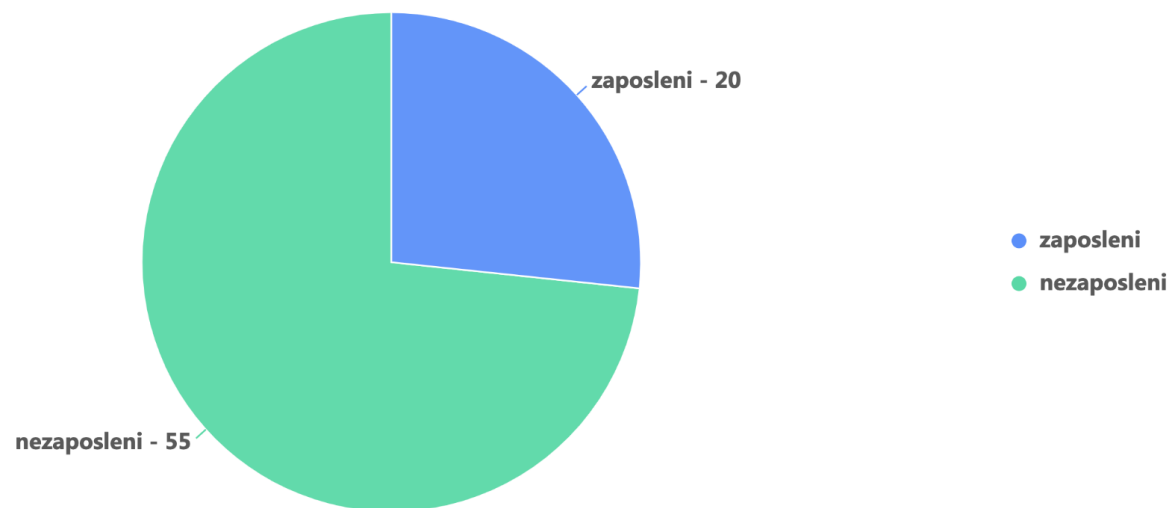
Ukupno zahtjeva

Prema statusu zahtjeva



Prema statusu zahtjeva prati se cijelokupni proces od predaje > obrade > pravne procedure > završenje programa

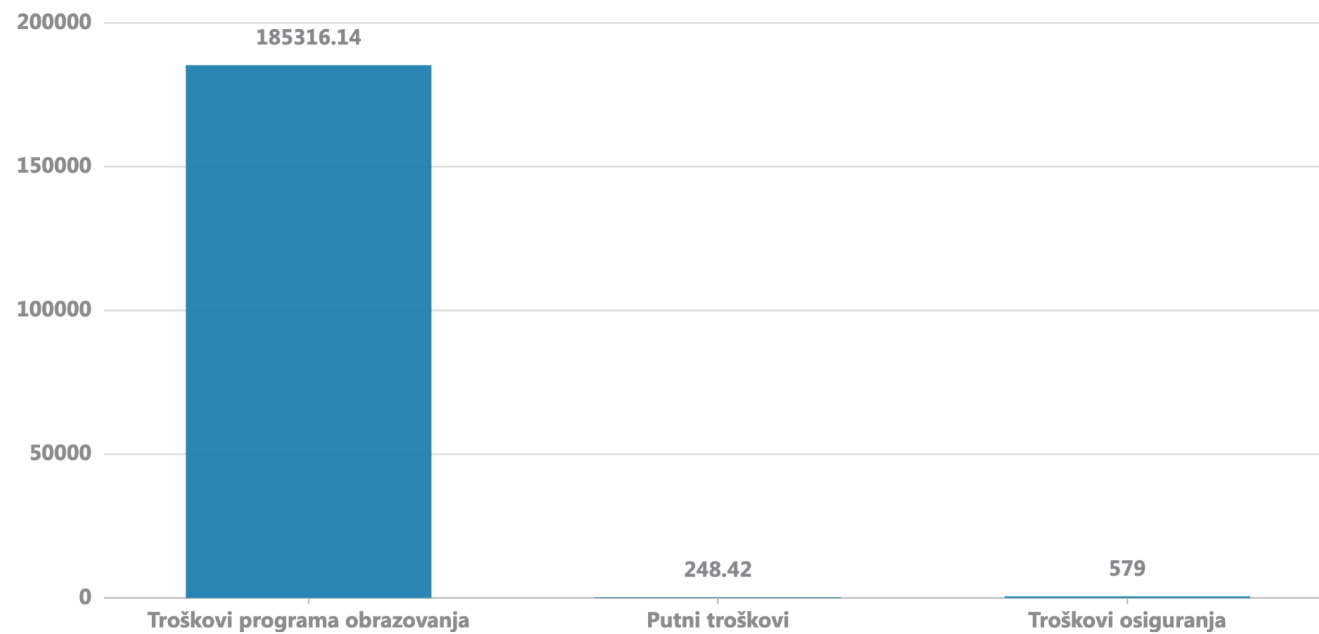
Prema statusu zaposlenosti korisnika



Zaposleni ili nezaposleni korisnici



Prosječni troškovi u kunama

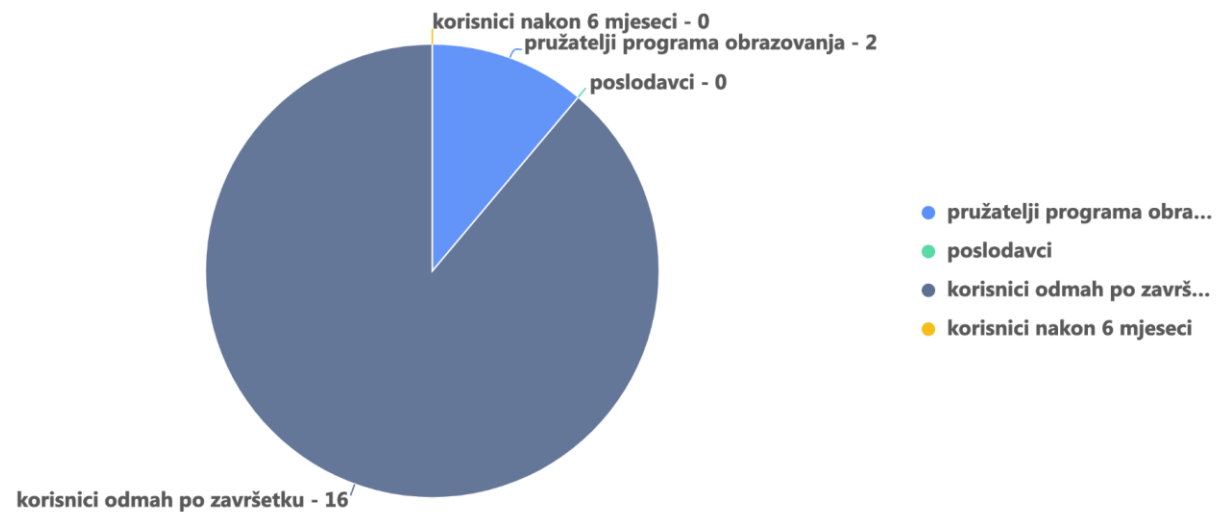


Praćenje troškova
provedbe

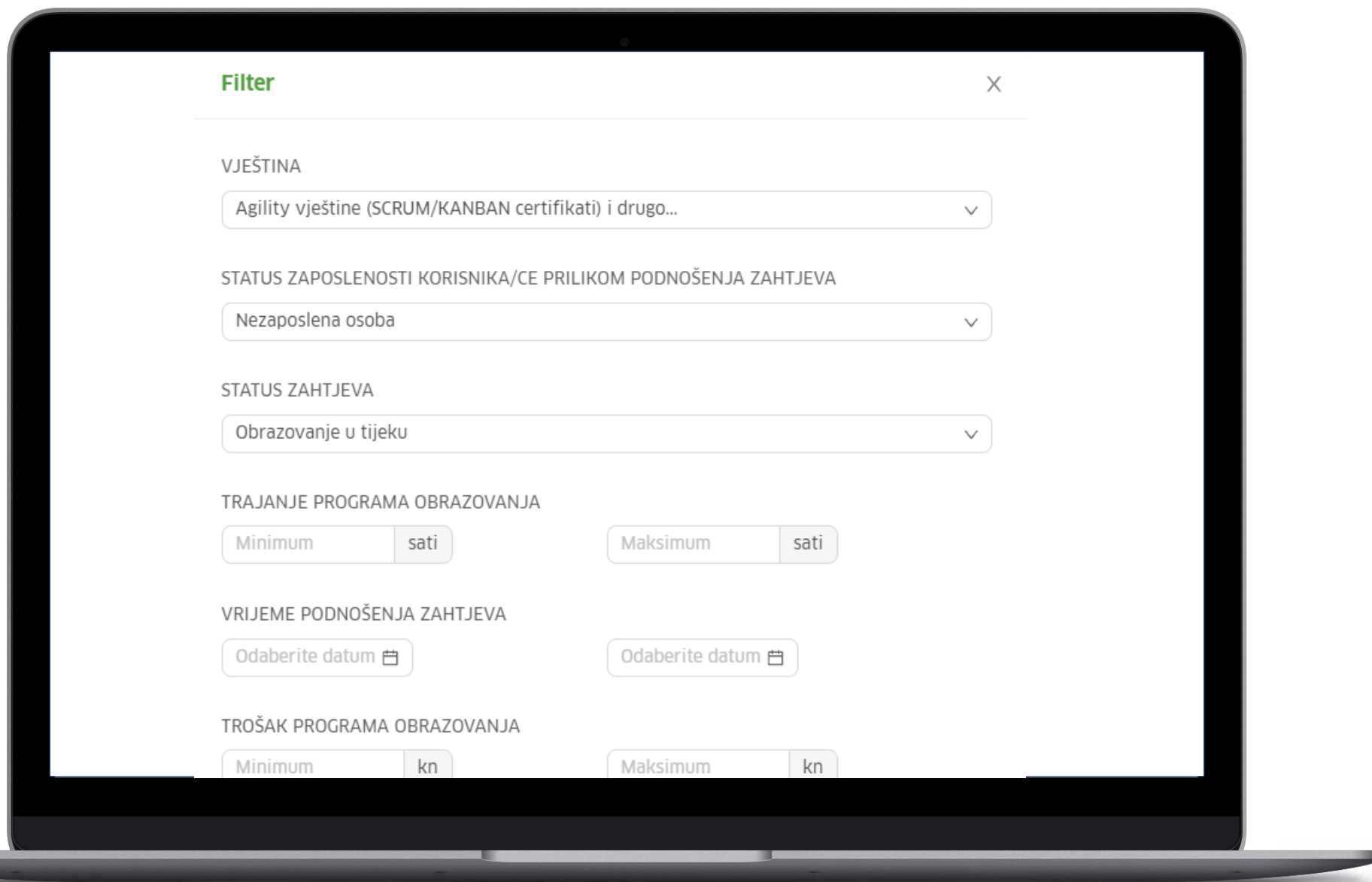
18

Ukupno ispunjenih upitnika

Ispunjenih upitnika prema vrsti upitnika



Mjerenje zadovoljstva korisnika – 4 upitnika za 4 grupe korisnika



Filtriranje statistika za preciznije izvještavanje (npr. samo nezaposleni, samo zahtjevi podneseni u posljednjih mjesec dana...)

Statistika se prikazuje za odabranu skupinu filtera

Odabrani filteri: Program stjecanja vještina: Licenca za skipera Status zaposlenosti: Nezaposlen

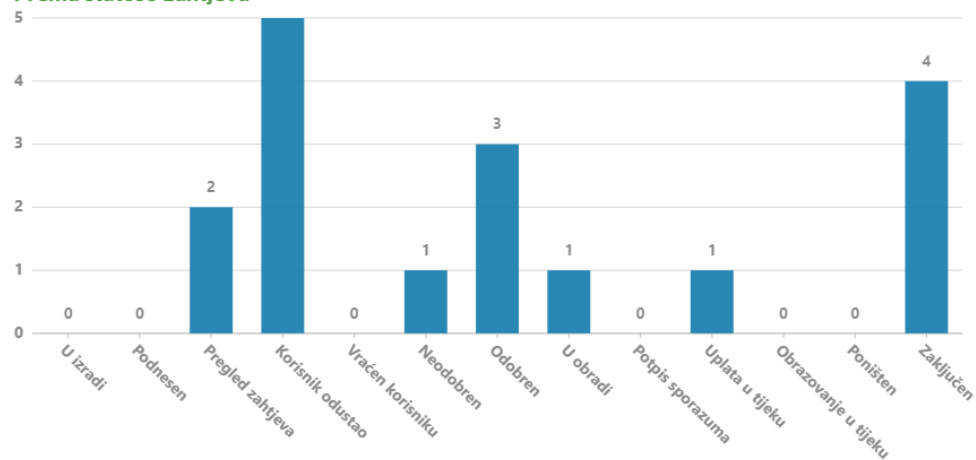
Vrijeme podnošenja zahtjeva od: 01.01.2021.

Broj zahtjeva

17

Ukupno zahtjeva

Prema statusu zahtjeva



Prikaz statistike za odabrani filter – samo zahtjevi za vještinu „Licenca za skipera”, podneseni od 1.1.2021. čiji je podnositelj nezaposleni korisnik

Prosječni odgovori po pitanju "Upitnik za korisnike nakon 6 mjeseci"

1. TEMELJEM SVOG UKUPNOG ISKUSTVA, KAKO BISTE OCIJENILI ZAVRŠENI PROGRAM? (6 ODGOVORA)

4.67

2. KAKO BISTE OCIJENILI ORGANIZACIJU PROGRAMA (TRAJANJE PROGRAMA, RASPORED NASTAVE, PROSTORNI I TEHNIČKI UVJETI I DR.)? (6 ODGOVORA)

4.17

3. MOLIMO PROCIJENITE U KOJOJ STE MJERI ZADOVOLJNI VJEŠTINAMA KOJE STE ŽELJELI STEĆI ILI USAVRŠITI ZAVRŠETKOM PROGRAMA? (6 ODGOVORA)

4.5

4. KOLIKO ĆE VAM, PREMA VAŠOJ PROCJENI, STEČENA ZNANJA I VJEŠTINE POMOĆI U PRONALASKU POSLA ILI ZADRŽAVANJU POSTOJEĆEG? (6 ODGOVORA)

4.33

Prosječni odgovori po pitanju "Upitnik za pružatelja programa obrazovanja"

1. TEMELJEM SVOJIH DOSADAŠNJIH ISKUSTAVA, KAKO BISTE OCIJENILI PRIMJERENOST STRUKTURE I SADRŽAJA PROGRAMA POLAZNIKU? (2 ODGOVORA)

4.5

2. KAKO BISTE OCIJENILI PRILAGODBU ORGANIZACIJE I PROVEDBE PROGRAMA POTREBAMA POLAZNIKA? (2 ODGOVORA)

4.5

3. KAKO BISTE OCIJENILI VJEŠTINE I ISHODE PROGRAMA OBRAZOVANJA KOJE JE POLAZNIK STEČAO? (2 ODGOVORA)

Mjerenje zadovoljstva korisnika – 4 upitnika za 4 grupe korisnika



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE